

RMA Formular

Bei einer Rücksendung von Produkten muss das komplett ausgefüllte RMA Formular beiliegen. Materialrücksendungen ohne begleitendes RMA Formular verzögern die RMA Bearbeitung erheblich. Bitte achten Sie auf eine sichere Verpackung der zurückgesendeten Waren und auf die Einhaltung evtl. erforderlicher ESD Anforderungen bei Umgang und Verpackung von Waren. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden bei unzureichender Verpackung der zurückgesendeten Produkte. Bitte beachten Sie unsere [Rücklieferbedingungen](#).

FORTEC RMA Nr.

Datum (tt/mm/jj)

Die RMA Nummer erhalten Sie von FORTEC nach Bearbeitung des ausgefüllten RMA Formulars. Jede Artikelnummer erhält eine QM-Meldungsnummer.

Kundendaten

Die hier angegebenen Daten werden als verantwortlicher Kontakt für die RMA behandelt. Dieser Kontakt erhält alle relevanten Informationen zur RMA.

Firma

Name

Tel. Nr.

FORTEC Kunden Nr.

RMA Nr. des Kunden

Lieferadresse nach Reparatur

Bei Nichtausfüllen der Lieferadresse geht die Sendung an den ursprünglichen Auftraggeber zurück.

Bei Fremdverschulden, kostenpflichtige Reparatur gewünscht

Hiermit akzeptiere ich folgende kostenpflichtige Reparaturbedingungen:

Um die Wirtschaftlichkeit des RMA-Prozesses für Sie als unseren Kunden und für uns zu optimieren, bearbeiten wir gerne Ihre kostenpflichtigen RMAs unter folgenden Bedingungen:

- Reparatur möglich und wirtschaftlich: Reparaturkosten betragen max. 60% vom Neupreis
- Reparatur nicht möglich bzw. unwirtschaftlich: Ware wird unrepariert retourniert
- Ggf. zusätzliche Angaben für Produkte folgender Hersteller erforderlich:
iBASE, Advantech, Congatec, Diamond, Kontron

Sollten Sie die Reparaturbedingungen für kostenpflichtige RMAs nicht akzeptieren, erfolgt die Retoure der RMA unrepariert.

Fehlerbeschreibung

wird von FORTEC
ausgefüllt

Artikel 1

FORTEC Produkt Nr. (xx-xx-xxx)	<input type="text"/>	Beschreibung	<input type="text"/>	kostenpflichtig	<input type="checkbox"/>
Serien Nr.	<input type="text"/>	Rechnung Nr.	<input type="text"/>	repariert	<input type="checkbox"/>
Date code (nur bei Panels)	<input type="text"/>	QM Meldungsnr. (von FORTEC auszufüllen)	<input type="text"/>	ersetzt	<input type="checkbox"/>
Fehlerbeschreibung	<input type="text"/>			irreparabel	<input type="checkbox"/>
Fehler erkannt bei	<input type="text"/>			kein Fehler feststellbar	<input type="checkbox"/>

Artikel 2

FORTEC Produkt Nr. (xx-xx-xxx)	<input type="text"/>	Beschreibung	<input type="text"/>	kostenpflichtig	<input type="checkbox"/>
Serien Nr.	<input type="text"/>	Rechnung Nr.	<input type="text"/>	repariert	<input type="checkbox"/>
Date code (nur bei Panels)	<input type="text"/>	QM Meldungsnr. (von FORTEC auszufüllen)	<input type="text"/>	ersetzt	<input type="checkbox"/>
Fehlerbeschreibung	<input type="text"/>			irreparabel	<input type="checkbox"/>
Fehler erkannt bei	<input type="text"/>			kein Fehler feststellbar	<input type="checkbox"/>

Artikel 3

FORTEC Produkt Nr. (xx-xx-xxx)	<input type="text"/>	Beschreibung	<input type="text"/>	kostenpflichtig	<input type="checkbox"/>
Serien Nr.	<input type="text"/>	Rechnung Nr.	<input type="text"/>	repariert	<input type="checkbox"/>
Date code (nur bei Panels)	<input type="text"/>	QM Meldungsnr. (von FORTEC auszufüllen)	<input type="text"/>	ersetzt	<input type="checkbox"/>
Fehlerbeschreibung	<input type="text"/>			irreparabel	<input type="checkbox"/>
Fehler erkannt bei	<input type="text"/>			kein Fehler feststellbar	<input type="checkbox"/>

Artikel 4

FORTEC Produkt Nr. (xx-xx-xxx)	<input type="text"/>	Beschreibung	<input type="text"/>	kostenpflichtig	<input type="checkbox"/>
Serien Nr.	<input type="text"/>	Rechnung Nr.	<input type="text"/>	repariert	<input type="checkbox"/>
Date code (nur bei Panels)	<input type="text"/>	QM Meldungsnr. (von FORTEC auszufüllen)	<input type="text"/>	ersetzt	<input type="checkbox"/>
Fehlerbeschreibung	<input type="text"/>			irreparabel	<input type="checkbox"/>
Fehler erkannt bei	<input type="text"/>			kein Fehler feststellbar	<input type="checkbox"/>

Artikel 5

FORTEC Produkt Nr. (xx-xx-xxx)	<input type="text"/>	Beschreibung	<input type="text"/>	kostenpflichtig	<input type="checkbox"/>
Serien Nr.	<input type="text"/>	Rechnung Nr.	<input type="text"/>	repariert	<input type="checkbox"/>
Date code (nur bei Panels)	<input type="text"/>	QM Meldungsnr. (von FORTEC auszufüllen)	<input type="text"/>	ersetzt	<input type="checkbox"/>
Fehlerbeschreibung	<input type="text"/>			irreparabel	<input type="checkbox"/>
Fehler erkannt bei	<input type="text"/>			kein Fehler feststellbar	<input type="checkbox"/>

FORTEC Service Center Europa

Bitte versenden Sie die Waren an folgende Service Center Adressen:

Alle Länder außer Großbritannien	
Komponenten Panels, Kontroller, Touches, Netzteile usw.	Monitore, Endgeräte Public Displays, Einbauminitore, Desktop Monitore, digitale Türschilder usw.
FORTEC Integrated GmbH Augsburger Str. 2b 82110 Germering Deutschland Tel. Nr.: +49 (0) 89 43 63 0 Fax Nr.: +49 (0) 89 43 63 131 Mail: rma@fortec-integrated.de	FORTEC Integrated GmbH Werk Kindel Am Künkelhof 4 99820 Hörselberg-Hainich Deutschland Tel. Nr.: +49 (0) 36920 7162115 Fax Nr.: +49 (0) 36920 7162199 Mail: rma@fortec-integrated.de

Großbritannien
alle Produkte
FORTEC Technology UK Ltd. Osprey House, 1 Osprey Court Hinchingbrooke Business Park Huntingdon, PE29 6FN Tel. No.: +44 (0) 1480 411 600 Fax No.: +44 (0) 1480 412 266 Mail: info@fortec.uk