

### 1 Geltungsbereich

- 1.1 Die nachfolgenden Gewährleistungsbedingungen gelten für die CE zertifizierten FORTEC Integrated Monitor-Produktreihen.

### 2 Gewährleistung

- 2.1 FORTEC Integrated gewährt auf oben genannte Produktlinien eine Herstellergewährleistung von zwei Jahren ab dem Auslieferungsdatum.
- 2.2 Eine erbrachte Gewährleistung verlängert die Gewährleistungszeit auf das Produkt nicht.
- 2.3 Innerhalb der Gewährleistungsdauer beseitigt FORTEC Integrated Produktmängel, die auf Material- oder Fertigungsfehlern beruhen. Die Gewährleistung erfolgt nach freiem Ermessen der FORTEC Integrated entweder durch Reparatur, Austausch fehlerhafter Teile oder Austausch des Produktes durch ein gleiches oder gleichwertiges ohne Berechnung von Arbeitsaufwand oder Material.
- 2.4 Zur Inanspruchnahme der Gewährleistung muss der Käufer FORTEC Integrated vor Ablauf der Gewährleistung von einem Produktfehler in Kenntnis setzen und unter strikter Befolgung des RMA-Prozesses das Produkt an das jeweilige Service Center der FORTEC Integrated einsenden.

### 3 Gewährleistungsausschlüsse und Einschränkungen

- 3.1 Grundsätzlich entfallen sämtliche Gewährleistungsansprüche für Mängel oder Fehler die FORTEC Integrated nicht zu vertreten hat. Dies umfasst insbesondere Fehler und Mängel aufgrund von:
- unautorisiertem Öffnen des Produktes durch den Kunden oder einen Dritten
  - falscher oder unzureichender Wartung des Produktes
  - unsachgemäßer Lagerung oder Reinigung des Produktes
  - nicht autorisierter Modifikation am Produkt
  - falscher Verwendung oder Missbrauch des Produktes
  - Nichtbeachtung der Betriebs- und Installationsanweisungen
  - permanenter Darstellung von Standbildern oder Bildteilen (Burn-in Effekte)
  - Betrieb des Produktes außerhalb der Spezifikation
  - der Verwendung ungeeigneter Verpackung oder Versandmethoden
  - höherer Gewalt wie Feuer, Kriegsereignissen, Gewaltakten, chemischen und biologischen Einwirkungen, Blitzschlag und Überspannung
  - der Benutzung der Produkte mit Software, die nicht Bestandteil der Lieferung war
  - normalem Verschleiß und Verschleißteilen (z.B. LCD-Panel)

- 3.2 Mechanische Schäden wie Kratzer, Dellen und Bruchstellen sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.
- 3.3 Nicht eingeschlossen in die Gewährleistung sind weiterhin Zubehörteile oder andere Komponenten, die nicht Bestandteil des Produktes sind (z. B. Verpackungen, Batterien).
- 3.4 Pixelfehler des LCD Panels sind nur dann in die Gewährleistung eingeschlossen, wenn diese von der Klassifizierung gemäß ISO 13406-2 abweichen.

#### **4 Vorgehensweise bei Reklamationen**

- 4.1 Die Vorgehensweise bei Reklamationen (RMA-Prozess) ist im Dokument „RMA-Bedingungen und RMA-Prozess“ detailliert beschrieben. Bitte halten Sie sich an den vorgegebenen Prozess, um die Gewährleistungsabwicklung schnell und effizient durchzuführen und um unnötige Kosten zu vermeiden.
- 4.2 Die Produkte müssen für einen Rückversand sach- und fachgerecht verpackt werden. Insbesondere sind Produkte mit einer Displaygröße von 68 cm (27“) und größer ausschließlich stehend auf Palette zu versenden.
- 4.3 Für den Verlust von Daten, die sich auf zurück gesendeten Geräten befinden, übernimmt FORTEC Integrated keine Haftung.

#### **5 Gesetzliche und sonstige Ansprüche**

- 5.1 FORTEC Integrated garantiert mit dieser Gewährleistungserklärung ausschließlich die Freiheit des Produktes von Material- und Fertigungsfehlern.
- 5.2 FORTEC Integrated gibt keine andere Garantie oder ähnliche Erklärung ab als die hier angegebene. Andere gesetzliche oder vertragliche Ansprüche gegen den Verkäufer wegen materieller Schäden sind von diesen Gewährleistungsbestimmungen nicht berührt. Solche Ansprüche können anstelle der hier vereinbarten Gewährleistung durch den Käufer geltend gemacht werden.
- 5.3 Zwingende gesetzliche Ansprüche sowie Ansprüche des Käufers nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

#### **6 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- 6.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 6.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist München

Germering, 23. Februar 2023